

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2»
Залегощенского района Орловской области**

303560 Орловская область Залегощенский район п. Залегощь ул. Ленина, дом 17
ИНН 5709003096 /КПП 570901001
БИК 045402001
Тел/факс 8(48648) 2-11-05
Электронный адрес: school2zaleg@yandex.ru
Сайт школы: <http://zaleg-school2.ucoz.ru>

Приказ

от 10 февраля 2020 года

№66-ОД

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы,
по результатам независимой
оценки качества деятельности
МБОУ «Залегощенская средняя общеобразовательная
школа №2» Залегощенского района Орловской области

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности МБОУ
«Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2» Залегощенского района
Орловской области на территории Орловской области
приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2» Залегощенского района Орловской области по результатам независимой оценки качества деятельности согласно Приложению №1.
2. Разместить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2» Залегощенского района Орловской области на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:



О.П.Гусакова

Плана
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2" Залегощенского района Орловской области

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	95,52	100	Выполнено	Гусакова О. П.	До 31.01.2020
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100			
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	100	100			

2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100			
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100			
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100			
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	10	Установка пандусов, разметки для автомобилей инвалидов	Гусакова О. П.	До 31.12. 2020
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	45	Повышение квалификации педагогов	Гусакова О. П.	До 31.12. 2020
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100			
4. Доброжелательность , вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100			
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100			
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100			
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	100	100			

	организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации					
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100			