

Утверждаю  
Приказ № 241 от 26.10.2017  
Директор О. П. Гусакова



**План  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
МБОУ "Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2"  
Залегощенского района Орловской области**

**Цели:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ "Залегощенская средняя общеобразовательная школа №2" Залегощенского района Орловской области (далее - ОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

**Задачи:**

Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Разработка методики проведения мониторинга качества общего образования в ОУ.

Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.

Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.

Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение положительных результатов всех участников образовательных отношений.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1 Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	10.0	10.0	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Ответственный за ведение сайта	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10.0	10.0	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Ответственный за ведение сайта	В течение года
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с по-	10.0	10.0	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный	Ответственный за ведение	В течение года

	<p>мощью электронных сервисов, предоставляемых официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы</p>			<p>сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации Усовершенствовать раздел «Гостевая книга»</p>	<p>сайта Заместители директора</p>	
	<p>1.4. Доступность - сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	6.0	6.1	<p>Осуществление обратной связи на школьном сайте</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Заместители директора</p>	<p>В течение года</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	8,5	8,6	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограничениями для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материальнотехнической базы и информационную открытость школы: ченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы</p>	<p>Директор</p>	<p>В течение года</p>

	22. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	8,9	9,0	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра	Администрация Преподаватель - организатор ОБЖ, социальный педагог	В течение года
	2,3, Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	10,0	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности	социальный педагог  Учителя-предметники	В течение года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	8,1	Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	Зам директора по УВР, ВР учителя-предметники	В течение года

	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	7,5	7,6	<p>Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности</p> <p>Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	Зам директора по ВР.	В течение года
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7,5	7,6	<p>1.Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;</li> <li>- коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися;</li> <li>- помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</li> </ul> <p>Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>	социальный педагог Зам директора по ВР.	В течение года

	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,5	8,6	1.Оказание психологической и другой консультативной помощи. 2.Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общеобразовательных мероприятиях	Администрация, учителя - предметники	В течение года
3, Доброжелательность, вежливость, компетентность работников работников учреждения (результаты опроса)	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий	9,9	10,0	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Администрация	В течение года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)-	9,9	10,0	Профессиональное самообразование Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	Зам директора по УВР.	В течение года

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	10,0	10,0	Повышения качества образования обучающихся. Систематическая курсовая переподготовка педагогов. Анализ качества обучения на совещаниях		В течение года
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10,0	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка» Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Администрация ОУ Ответственный за сайт	В течение года
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА . Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет	Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-11 класс Ответственный за сайт	В течение года